

Algemene Leveringsvoorwaarden EigenWijs Functioneren

Artikel 1: Toepassingsgronden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van EigenWijs Functioneren. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

Artikel 2: Afwijkende bedingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door EigenWijs Functioneren.

Artikel 3: Nederlands Recht

Op de betrekkingen tussen EigenWijs Functioneren en opdrachtgevers is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4: Definities

Deze algemene voorwaarden kent de volgende definities:

- Opdrachtgever:**
Ieder natuurlijk of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 4 lid 4 van deze algemene voorwaarden genoemde begeleiding.
- Opdracht:**
De overeenkomst tussen EigenWijs Functioneren en de opdrachtgever, waarin onder andere is vastgelegd de aard van de begeleiding door EigenWijs Functioneren, de start van de begeleiding, de duur van de begeleiding en de van toepassing zijnde cliënten als bedoeld in artikel 4 lid 3.
Ingeval van een training wordt onder de overeenkomst verstaan de daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier waarmee de cliënt(en) voor de op het formulier vermelde training is (zijn) aangemeld.
- Cliënt:**
Een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door EigenWijs Functioneren voor begeleiding is geaccepteerd en die zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- Begeleiding:**
Het verzorgen van individuele en/of groepsgewijze begeleiding door middel van coaching, outplacement, loopbaanbegeleiding, training, workshops, cursus of mediation, dan wel advisering in de ruimste zin van de betekenis.

Artikel 5: Oriënterende gesprekken en intakegesprekken

1. Aan oriënterende gesprekken voorafgaand aan de opdrachtverstrekking, met opdrachtgever en cliënt(en) zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterende gesprekken wordt verstaan het eerste onderhoud met vertegenwoordiging van EigenWijs Functioneren voor zover anders dan een uitvoerige diagnose.
2. Aan intakegesprekken voorafgaand aan de opdrachtverstrekking, met opdrachtgever en cliënt(en) zijn evenmin kosten verbonden, voor zover aansluitend aan het intakegesprek een daadwerkelijke opdrachtverstrekking verbonden is. Ingeval er naar aanleiding van het intakegesprek door opdrachtgever en/of cliënt(en) wordt besloten geen opdracht te verstrekken, houdt EigenWijs Functioneren zich het recht voor kosten voor het gesprek (ter hoogte van het tarief van tenminste één uur gesprek per gesprek) in rekening te brengen.
3. Zowel oriënterende gesprekken als intakegesprekken zijn vertrouwelijk.

Artikel 6: Opdracht

1. De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van EigenWijs Functioneren schriftelijk aanvaardt en, voor zover hiervan sprake is, de cliënt(en) heeft (hebben) ingestemd met de hem/haar/hen regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij EigenWijs Functioneren garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt(en) optimaal in te zetten.
2. De duur van de begeleiding is overeenkomstig in de opdrachtbevestiging is vastgelegd, tenzij
 - a. voor zover er sprake is van begeleiding individueel outplacement de begeleiding kan worden beëindigd zodra een cliënt passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, dan wel voor een andere weg heeft gekozen zoals zelfstandig ondernemerschap, studie enz., dan wel zodra de cliënt te kennen geeft de begeleiding door EigenWijs Functioneren niet langer te willen aanvaarden, dan wel EigenWijs Functioneren de begeleiding op grond van artikel 9 lid 1 of lid 3 heeft beëindigd.
 - b. voor zover er sprake is van coaching en training de begeleiding kan worden beëindigd zodra de cliënt te kennen geeft de (verdere) begeleiding door EigenWijs Functioneren niet langer te willen aanvaarden, dan wel EigenWijs Functioneren de begeleiding op grond van artikel 9 lid 1 of lid 3 heeft beëindigd.
3. Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.

4. Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen EigenWijs Functioneren en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

Artikel 7: Annulering en vervanging bij training

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken vóór aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan 4 weken voor de aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het cursusgeld te vergoeden. Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangegeven deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. EigenWijs Functioneren heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan EigenWijs Functioneren betaalde bedrag.
6. Voor het doorgaan van trainingen kunnen eventuele normen gelden, waaraan moet zijn voldaan om de training door te laten gaan. Deze normen zijn expliciet opgenomen bij de beschrijvingen van desbetreffende training.
7. Voor de terugbetaling van eventueel te restitueren cursusgeld hanteert EigenWijs Functioneren een termijn van 30 dagen.
8. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan EigenWijs Functioneren wordt medegedeeld. Vervanging ná de start van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van EigenWijs Functioneren op grond van artikel 7 lid 5 en geldt alleen indien er nog geen kosten voor de deelname zijn gemaakt.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

1. De faciliteiten, informatie en diensten van EigenWijs Functioneren staan de cliënt(en) uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen ontwikkeling zoals vastgesteld binnen de opdrachtformulering.

2. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik dan ook dat niet in directe zin verrat ligt in de aan EigenWijs Functioneren verstrekte opdracht. De door EigenWijs Functioneren verstrekte syllabi, cursusmateriaal, modellen, technieken, instructies, adviezen en instrumenten zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit elke andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. EigenWijs Functioneren behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op basis van de Auteurswet.
4. EigenWijs Functioneren behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij gaan vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Uitvoering

1. EigenWijs Functioneren behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen werknemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft, zal EigenWijs Functioneren de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
2. De opdrachtgever en de cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de begeleiding en eventuele doelstellingen van de begeleiding.
3. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende en/of intakegesprekken met de opdrachtgever en de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmering inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan EigenWijs Functioneren de begeleiding beperken, tot op een nader bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.
4. EigenWijs Functioneren heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. EigenWijs Functioneren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EigenWijs Functioneren is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EigenWijs Functioneren kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 10: Gedragscode

1. Op alle werkzaamheden zijn, voor zover in deze algemene voorwaarden van EigenWijs Functioneren onderwerpen niet of onvoldoende zijn toegelicht, de Algemene Voorwaarden van de NOBCO van toepassing. Deze zijn opgenomen bij: www.nobco.nl/beroepsorganisatie/organisatie.
2. Ook voor al haar coachwerkzaamheden past EigenWijs Functioneren tevens de ethische gedragscode van de NOBCO toe. Deze zijn opvraagbaar bij EigenWijs Functioneren.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

1. Het volledige honorarium is bij de opdrachtverlening verschuldigd conform hetgeen is overeengekomen in de schriftelijke opdrachtverlening.
2. Indien er sprake is van een training dat dient de opdrachtgever het verschuldigde cursusgeld te voldoen 14 dagen vóór aanvang van de training, doch uiterlijk binnen 10 dagen ná facturering door EigenWijs Functioneren, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De opdrachtgever is gehouden, in andere gevallen dan bedoeld in artikel 11 lid 2, de door EigenWijs Functioneren ingediende factuur volledig te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige betaling kan de dienstverlening door EigenWijs Functioneren worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
4. Na het verstrijken van dertig dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is, vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
5. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Ter zake van de buitenrechtelijke kosten zal door EigenWijs Functioneren in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat EigenWijs Functioneren gehouden is die kosten te adstrueren.
6. Reclamerings omtrent een declaratie dienen binnen twee weken na de dag van verzending schriftelijk bij EigenWijs Functioneren te zijn ingediend.

Artikel 12: Aansprakelijkstelling en vrijwaring

1. EigenWijs Functioneren is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever en of de cliënten.
2. Alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de opdrachtgever of de cliënt zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door hen zelf geleden schade.
3. EigenWijs Functioneren is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voortkomt uit producten, diensten of projecten, welke om niet door EigenWijs Functioneren zijn geleverd, verricht of uitgevoerd.
4. EigenWijs Functioneren is evenmin aansprakelijk voor schade aan derden hetzij als letselschade het zij als zaakschade, veroorzaakt door een cliënt, noch voor schade aan de cliënt zelf in het kader van de met EigenWijs Functioneren gesloten overeenkomst.
5. EigenWijs Functioneren is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.
6. EigenWijs Functioneren is evenmin aansprakelijk wanneer overeengekomen opleidings- of re-integratiewerkzaamheden ten aanzien van een of meerdere cliënten niet tot (her-)plaatsing op de arbeidsmarkt heeft geleid.
7. In gevallen waarin EigenWijs Functioneren aansprakelijk is voor schade wegen het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op EigenWijs Functioneren rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van EigenWijs Functioneren beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

8. Zowel EigenWijs Functioneren als de opdrachtgever verplichten zich de risico's die uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.
9. De opdrachtgever zal EigenWijs Functioneren vrijwaren tegen aanspraken welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de cliënt daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden EigenWijs Functioneren zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en niet aan EigenWijs Functioneren zijn toe te rekenen.
2. EigenWijs Functioneren heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid de (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EigenWijs Functioneren met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmacht situatie worden de verplichtingen van EigenWijs Functioneren opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door EigenWijs Functioneren niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14: Tarief en indexering

EigenWijs Functioneren behoudt zich het recht voor om op basis van de jaarlijkse indexering de tarieven te wijzigen, nadat hierover schriftelijk is bericht aan de opdrachtgever.

EigenWijs Functioneren

E.J.P. Boon, directeur

C.J.L. van Schaik, directeur

Gouda, 1 augustus 2016